

Tervia Logistiikan matkapalvelukeskus ottaa käyttöön tekoälyavusteisen tilaustoiminnon eli puhebotin Lapin hyvinvointialueella

Pohjois-Pohjanmaan hyvien kokemusten myötä Tervia Logistiikka laajentaa tekoälyavusteista kyytien tilausta.

Kyytien tilaus puhebotin kautta otetaan käyttöön Lapin hyvinvointialueella keskiviikkona 25.2.2026. Puhebotin käyttöönotto vähentää merkittävästi asiakkaiden jonotusaikaa. Kun asiakas soittaa matkapalvelukeskuksen numeroon p. 016 726 500, puhebotin kautta kyydin tilauksen voi jättää täysin jonottamatta.

Puhebotille voi jättää yksittäisen matkan tilauksen, jolloin puhebotti kysyy yksityiskohtaisesti kyytiin liittyvät tiedot. Lisäksi on mahdollista jättää useita tilauksia tai usean henkilön tilauksia samalla kerralla.

Asiakas voi tehdä tilauksen puhebotille sanomalla kyllä. Sanomalla ei, puhelu ohjautuu matkapalvelukeskuksen asiakaspalvelijalle. Ohjaus tapahtuu puhelun alussa. Jos puhebotti ei kykene tulkitsemaan asiakkaan antamaa tietoa, siirtyy puhelu matkapalvelukeskuksen asiakaspalvelijalle.