

Tervia Logistiikan asiakkaat voivat tilata kyydin sähköisesti OmaTervia - verkkopalvelun kautta

Tervia Logistiikan OmaTervia -verkkopalvelu on ollut pilottikäytössä lokakuusta 2025 saakka. Verkkopalvelusta on mahdollista tilata sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisia kyytejä. Huhtikuusta 2026 alkaen kaikki Tervia Logistiikan asiakkaat voivat kirjautua OmaTervia –palveluun vahvan tunnistautumisen kautta.

OmaTervia on verkkopalvelu, jota Tervia Logistiikan asiakkaat voivat käyttää kyytitilausten tekemiseen. Verkkopalvelusta voi myös seurata auton saapumista ja tarkastella mahdollisia muita omia kyytitilauksia. OmaTervia –palvelun käyttö edellyttää, että asiakkaalle on luotu kyytien välitysjärjestelmään asiakasprofiili.

Palveluun kirjaudutaan vahvan tunnistautumisen kautta. Varsinaisen kyydin välityksen tekee Tervia Logistiikan matkapalvelukeskus.

Näin kirjaudut OmaTerviaan

- Varaa viereen verkkopankkitunnukset tai muu tapa vahvaan tunnistautumiseen.
- Mene verkkoselaimella osoitteeseen <https://omatervia.fi/tilaa>
- Valitse ”Tunnistaudu Suomi.fi-tunnistuspalvelussa”.
- Hyväksy käyttöehdot
- Luo itsellesi salasana

Lisätietoja ja tarkemmat ohjeet kirjautumiseen ja OmaTervian käyttöön löytyvät Tervia Logistiikan verkkosivulta osoitteesta <https://omatervia.fi/ohjeet>. Palvelun käyttöön liittyvissä kysymyksissä opastaa palvelupuhelin numerossa 08 227 4304 arkisin klo 9-15.

OmaTervian kehittäminen jatkuu

OmaTervia ei vielä toistaiseksi mahdollista puolesta asiointia eli esimerkiksi omaisen kirjautumista järjestelmään vahvan tunnistautumisen kautta. Järjestelmää kehitetään jatkossakin ja uusia toiminnallisuuksia otetaan käyttöön vaiheittain.

OmaTervia on käytössä kaikilla pohjoisilla hyvinvointialueilla Kainuussa, Keski-Pohjanmaalla, Lapissa ja Pohjois-Pohjanmaalla. Kaikille matkapalvelukeskuksen asiakkaille on myönnetty oikeus kuljetuspalveluun joko sosiaalihuolto- tai vammaispalvelulain nojalla. Kyydin voi edelleen tilata myös soittamalla matkapalvelukeskukseen.

Tiedote
23.4.2026
Julkinen

Lisätietoja:

Minna Mikkola, Tervia Logistiikka Oy, vastuualuepäällikkö. p. 044 492 0221. e-mail: minna.mikkola@tervia.fi

Anu Uramo, Tervia Logistiikka Oy, palvelualuevastaava. P. 050 315 1078. E-mail: anu.uramo@tervia.fi

Taustaa

Tervia Logistiikka Oy on osa pohjoisten hyvinvointialueiden omistamaa Tervia-konsernia, jonka tehtävänä on vahvistaa Kainuun, Keski-Pohjanmaan, Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueiden välistä yhteistyötä. Tervia Logistiikka on vastannut 1.1.2025 alkaen sosiaalihuolto- ja vammaispalvelulain mukaisten lakisääteisten kuljetuspalveluiden tilaus- ja välitystoiminnasta kaikilla pohjoisilla hyvinvointialueilla.