

Tiedote
25.4.2026
Häiriötiedote
Julkinen

Tervia Logistiikan matkapalvelukeskuksen puhelinyhteyksissä häiriöitä lauantaina 25.4.2026

Tervia Logistiikan matkapalvelukeskuksen puhelinpalvelussa havaittiin häiriötilanne lauantaina 25.4.2026 aamupäivästä. Häiriötilanne kesti noin kaksi tuntia. Syynä oli puhelinoperaattorin yhteyksissä oleva vikatilanne.

Häiriötilanne koski Kainuun, Keski-Pohjanmaan, Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan alueita. Kaikilla alueilla puhelinyhteydet toimivat vain ajoittain häiriötilanteen aikana.

Jos asiakas ei tavoita matkapalvelukeskusta, kyydin voi tilata suoraan sopimusautolta. Eri alueilla toimivat sopimusautot löytyvät Tervia Logistiikan verkkosivulta osoitteesta <https://tervia.fi/logistiikka/asiakkaille/#tietoa-hva>.

Jos asiakas on joutunut tilaamaan omakustanteisen kyydin puhelinlinjan häiriön vuoksi, maksuun voi hakea korvausta toimittamalla kyydin tiedot ja kuitit:

- sähköpostitse osoitteeseen korvausvaatimukset@tervia.fi tai
- postitse osoitteeseen:

Tervia Logistiikka Oy, Elektroniikkatie 8, 90590 Oulu

Lisätietoja: Minna Mikkola, Tervia Logistiikka Oy, vastuualuepäällikkö. p. 044 492 0221. e-mail: minna.mikkola@tervia.fi

Taustaa

Tervia Logistiikka Oy on osa pohjoisten hyvinvointialueiden omistamaa Tervia-konsernia, jonka tehtävänä on vahvistaa Kainuun, Keski-Pohjanmaan, Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueiden välistä yhteistyötä. Tervia Logistiikka on vastannut 1.1.2025 alkaen sosiaalihuolto- ja vammaispuhelinlain mukaisten lakisääteisten kuljetuspalveluiden tilaus- ja välitystoiminnasta kaikilla pohjoisilla hyvinvointialueilla.