

OmaTervia asiakassovellus käyttöohje

Tässä ohjeessa on ohje OmaTervia käyttöön. OmaTervia on verkkosovellus, jolla voi tilata kyydin itse.

1 Ensimmäinen kirjautuminen OmaTerviaan

1.1 Ensimmäinen kirjautuminen tehdään vahvalla tunnistautumisella

Kirjautuminen palveluun tapahtuu osoitteessa <https://omatervia.fi/tilaa>. Täältä valitaan ”Tunnistaudu Suomi.fi -tunnistuspalvelussa”.

Suomi.fi-tunnistautumisen voi tehdä:

- verkkopankkitunnuksilla
- mobiilivarmenteella
- varmennekortilla
- hightrust.id -palvelulla

Valitse tunnistustapa



Varmennekortti



Mobiilivarmenne



Osuuspankki

Nordea

Nordea

Danske Bank

Danske Bank

ÅLANDSBANKEN

Ålandsbanken

S-PANKKI

S-Pankki

Aktia

Aktia

Varmista, että tunnistautumisen yhteydessä näkyvät tiedot sinusta ovat oikein, ja valitse ”Jatka palveluun”.

1.2 Hyväksy käyttöehdot ja aseta salasana

Kun kirjautut ensimmäisen kerran, täytyy luoda salasana ja hyväksyä käyttöehdot. Jatkossa on mahdollista kirjautua palveluun salasanalla, jos käytössä on sama laite.

Vahva tunnistautuminen ja salasanan asettaminen täytyy tehdä aina, kun käytössä on uusi laite tai uusi selain. Vahva tunnistautuminen täytyy tehdä myös, jos selaimen historiatiedot on poistettu.

Salasanassa täytyy olla:

- vähintään viisitoista merkkiä
- vähintään yksi numero
- vähintään yksi iso kirjain
- vähintään yksi pieni kirjain

Salasanan asettamisen ja käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen valitse ”Aseta salasana ja kirjaudu”. Tämän jälkeen OmaTervia avautuu näytöllesi.

2 Kun salasana ei toimi

2.1 Käytössä on uusi laite tai selain

Vahva tunnistautuminen ja salasanan asettaminen täytyy tehdä aina, kun käytössä on uusi laite tai uusi selain.

2.2 Selaimen selaushistoria on poistettu

Vahva tunnistautuminen täytyy tehdä myös, jos selaimen historiatiedot on poistettu.

2.3 Salasana on unohtunut

Kirjautumisen ohessa on linkki ”Unohditko salasanan”. Klikkaa linkkiä, tee Suomi.fi -tunnistautuminen ja aseta uusi salasana.

3 OmaTervia asetukset

Asetukset avautuvat oikeasta yläkulmasta 

Ohjevalikosta voit vaihtaa kielen, taustavärin ja sovelluksen selkoversion tai perusversio näkymän

[Käyttöohje](#)[Kieli](#) ▾[Väri vaihtoehdot](#) ▾[Perusversio](#)[Selkoversio](#)[Kirjaudu ulos](#)

SULJE VALIKKO

4 Tilauksen tekeminen

4.1 Valitse uusi tilaus

[Uusi tilaus](#)[Tulevat tilaukset](#)[Menneet tilaukset](#)

4.2 Valitse lähtöpäivä



4.3 Valitse sopiva matkaoikeus

Matkaoikeudet

VPL Opiskelu	17+4
---------------------	------

4.4 Valitse nouto-osoite ja kohdeosoite, joko profiiliin tallennetuista osoitteista tai kirjoita hakuriville haluttu osoite ja merkitse rappu omaan sarakkeeseen

Nouto-osoite

<input type="text" value="Syötä nouto-osoite"/>	<input type="button" value="Rappu"/>
---	--------------------------------------

4.5 Valitse kohdeosoite, joko profiiliin tallennetuista osoitteista tai kirjoita hakuriville haluttu osoite ja merkitse rappu omaan sarakkeeseen

Kohdeosoite

<input type="text" value="Syötä kohdeosoite"/>	<input type="button" value="Rappu"/>
--	--------------------------------------

4.6 Valitse toivottu noutoaika tai toivottu perillä oloaika

Aika

<input checked="" type="radio"/> 15:12
<input checked="" type="radio"/> Toivottu noutoaika
<input type="radio"/> Toivottu perilläoloaika

4.7 Valitse matkustajamäärä ja apuvälineiden määrä

Kapasiteetit

<input type="text" value="1"/>	Matkustajamäärä
<input type="text" value="0"/>	Tila apuvälineelle

4.8 Voit laittaa lisätiedot kuljettajalle kenttään kuljetukseen liittyvät lisätiedot.

Lisätiedot

Lisätiedot kuljettajalle

4.9 Yhteenvedosta näkee kuljetukseen valitut tiedot

Yhteenvedo

Mistä	Oulu, Aisakellontie 9	
Mihin	Oulu, Isokatu	
Toivottu noutoaika	15:16	26.03.2026
Asiakasmaksu	2.80 €	
Matkatyyppi	VPL Opiskelu	

4.10 Valitse lähetä

LÄHETÄ

Tilauksen lähettämisen jälkeen onnistunut tilaus näkyy tilaus talletettu tilassa

Tila

Tilaus on talletettu

Auto saapuu noin klo 15:00 (27.03.2026)

5 Tulevat ja menneet tilaukset

5.1 Tulevat ja menneet tilaukset löytyvät omien valikoiden takaa

Tulevat tilaukset

Menneet tilaukset

5.2 Avaamalla tilauksen näet matkan tiedot

Tulevat tilaukset	
27.03.	Toivottu nouto aika 15:00

6 OmaTervia tilauksen peruminen

6.1 Valitse tulevista tilauksista matka joka perutaan, avaa tilaus ja valitse peru

Tulevat tilaukset
Mistä 15:00 Oulu, Isokatu 8, b
Mihin 15:03 Oulu, Hallituskatu 30
Auto -- VPL Opiskelu
2.80 €

TAKAISIN

PERU

6.2 Valitse ensin "Vahvista tilauksen peruminen" ja klikkaa sitten "PERU"

Peru tilaus

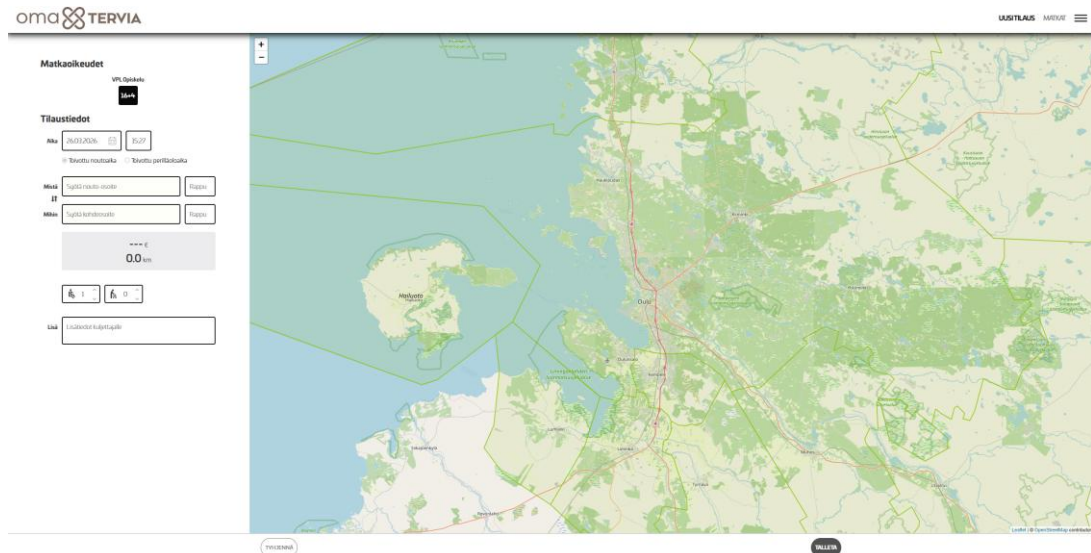
Vahvista tilauksen peruminen

TAKAISIN

PERU

7 OmaTervia perusnäkömä

OmaTervia perusnäkömästä löytyvät samat toiminnot, kuin selkokielisestä versiosta, lisänä on karttanäkömä.



VERSIOHISTORIA

Päivämäärä	Versio	Muutos	Tekijä	Hyväksyjä
21.4.2026	1.2	Muutettu OmaTervian linkki ja tarkennettu tilauksen peruminen -kohta	Taneli Koskenniemi	Tervia Logistiikka Oy
26.3.2026	1.1	Uudistettu OmaTervian visuaalisuuden mukaiseksi	Nico Helanen Taneli Koskenniemi	Tervia Logistiikka Oy
5.9.2026	1.0		Nico Helanen Taneli Koskenniemi	Tervia Logistiikka Oy

Yhteystiedot:

Tervia Logistiikka Oy
Elektroniikkatie 8
90590 Oulu
www.tervia.fi

Y-tunnus: 3409128-9